

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Б1.О.09.02 ТЕХНОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ  
УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Методы принятия управленческих решений

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль)

38.03.02.32 Высшая школа ресторанного менеджмента

Форма обучения

очная

Год набора

2022

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Программу составили \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ канд.техн.наук, доцент, Вашко Т.А.

\_\_\_\_\_ должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Формирование у студентов методических основ разработки управленческих решений с позиции системного, целевого, количественного, нормативного и других подходов, а также понимание прикладной значимости методов подготовки решений, определяющих практические навыки принятия, реализации и контроля управленческих решений.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

- формирование знаний о методах разработки и обоснования управленческих решений применительно к проектированию систем принятия управленческих решений;
- выработка навыков формализации оптимизационных задач, возникающих в процессе принятия управленческих решений, сведения их к типовым моделям исследования операций;
- развитие способностей моделирования производственных операций и поиска оптимальных решений;
- формулировка и постановка задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального решения управленческих задач;
- применение современного подхода к управлению с практическим применением социально-психологических, организационно-правовых и экономико-математических методов и моделей на базе современных пакетов прикладных программ.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>ОПК-2: Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</b>	
ОПК-2.1: Эффективно использует поиск и корректно осуществляет анализ литературы, нормативных и правовых документов для решения управленческих задач	методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач информационные системы и методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач технологии, инструменты и методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач применять методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач использовать на практике информационные системы и методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения

	<p>управленческих задач  реализовывать технологию, инструменты и методы сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач  методами сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач  механизмами применения информационных систем и методов сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач  технологией, инструментами и методами сбора и обработки нормативно-справочной и правовой информации для решения управленческих задач</p>
<p>ОПК-2.2: Применяет методы сбора, обработки и анализа данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современных цифровых технологий, воспринимает, анализирует, запоминает и передает информацию с использованием цифровых средств, а также с помощью алгоритмов при работе с полученными из различных источников данными</p>	<p>основные виды оптимизационных задач, задач теории принятия решений, типовые оптимизационные модели, основные методы разработки управленческих решений  специфические особенности применения социально-психологических, организационно-правовых и экономико-математических методов решения управленческих проблем  основные компоненты информационных систем поддержки принятия решений и программные средства обработки и анализа управленческой информации  формулировать постановку задачи выбора оптимального и принятия наиболее рационального управленческого решения в терминологии теории принятия решений и менеджмента  использовать комплексную методику решения конкретных организационно-управленческих задач, применяя концепцию исследования операций и теории принятия решений  делать качественные экономические интерпретации и управленческие выводы–рекомендации развития отдельных элементов и системы управления организации в целом  представлением о классах задач в принятии организационно-управленческих решений и принципами оптимальности для выбора окончательного решения  практическими навыками менеджера в принятии управленческих решений в конкретных ситуациях различных областей деятельности в условиях неопределенности, риска, конфликта и в целом в ситуациях сложного выбора  разнообразными методами анализа систем с применением соответствующих пакетов программ поддержки принятия решений</p>

**ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;**

ОПК-3.2: Производит оценку результатов анализа и оптимизации бизнес-процессов

методы принятия организационно-управленческих решений  
 экономико-математические, социально-психологические и организационно-правовые методы принятия управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов условия применения экономико-математических, социально-психологических и организационно-правовых методов разработки, принятия и оценки управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов  
 применять методы принятия организационно-управленческих решений  
 реализовывать на практике экономико-математические, социально-психологические и организационно-правовые методы принятия управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов  
 идентифицировать условия применения экономико-математических, социально-психологических и организационно-правовых методов разработки, принятия и оценки управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов технологией применения методов разработки организационно-управленческих решений инструментами реализации экономико-математических, социально-психологических и организационно-правовых методов принятия управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов  
 приемами и методиками применения экономико-математических, социально-психологических и организационно-правовых методов разработки, принятия и оценки управленческих решений на всех стадиях анализа и оптимизации бизнес-процессов в условиях сложного выбора

#### **1.4 Особенности реализации дисциплины**

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/course/view.php?id=13416>.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>1 (36)</b>	
занятия лекционного типа	0,5 (18)	
практические занятия	0,5 (18)	
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1 (36)</b>	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Да	
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1. Теоретико-методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений</b>									
	1. Природа управленческих решений	2							
	2. Природа управленческих решений			2					
	3. Природа управленческих решений							4	2
	4. Методологические основы разработки управленческого решения	2							
	5. Методологические основы разработки управленческого решения			2					
	6. Методологические основы разработки управленческого решения							4	2
	7. Моделирование и модели принятия управленческих решений	2							
	8. Моделирование и модели принятия управленческих решений			2					

9. Моделирование и модели принятия управленческих решений							4	2
<b>2. Сущность методов принятия управленческих</b>								
1. Методы диагностика управленческих проблем	2							
2. Методы диагностика управленческих проблем			2					
3. Методы диагностика управленческих проблем							4	2
4. Методы генерирования альтернативных вариантов решения	2							
5. Методы генерирования альтернативных вариантов решения			2					
6. Методы генерирования альтернативных вариантов решения							4	2
7. Методы оценки и выбора решения	2							
8. Методы оценки и выбора решения			2					
9. Методы оценки и выбора решения							4	2
10. Методы реализации управленческих решений	2							
11. Методы реализации управленческих решений			2					
12. Методы реализации управленческих решений							4	2
13. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений	2							
14. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений			2					
15. Методы контроля и оценки эффективности управленческих решений							4	2
<b>3. Системы поддержки принятия управленческих решений</b>								
1. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений	2							

2. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений			2					
3. Информационно-аналитическая поддержка принятия управленческих решений							4	2
4.								
Всего	18		18				36	18

## 4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1 Печатные и электронные издания:

1. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
2. Сендеров В.Л., Юрченко Т.И. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Кнышов А. В. Методы принятия управленческих решений: практикум (Москва: Российская таможенная академия).
4. Невежин В. П., Кружилов С. И., Невежин Ю. В. Исследование операций и принятие решений в экономике. Сборник задач и упражнений: учебное пособие для вузов по направлению "Экономика" (уровень подготовки -бакалавр)(Москва: Форум).
5. Зайцев М. Г. Методы оптимизации управления для менеджеров. Компьютерно-ориентированный подход: учебное пособие(Москва: Дело).
6. Беляева И. Ю., Белокурова М. Е., Бутова Т. В., Панина О. В., Прочанкина И. В., Панина О. В., Беляева И. Ю. Методы принятия управленческих решений: (в схемах и таблицах)(Москва: КноРус).
7. Аттетков А. В., Зарубин В. С., Канатников А. Н. Методы оптимизации: учебное пособие для вузов(Москва: РИО□).
8. Тебекин А.В. Методы принятия управленческих решений: учебник для бакалавров.; рекомендовано МО и науки РФ(М.: Юрайт).
9. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений: учебник и практикум для академического бакалавриата; рекомендовано УМО РФ(М.: Юрайт).
10. Дорогов В. Г., Теплова Я. О. Введение в методы и алгоритмы принятия решений: Учебное пособие(Москва: Издательский Дом "ФОРУМ").
11. Кузнецова Н. В. Методы принятия управленческих решений: учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
12. Бережная Е. В., Бережной В. И. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
13. Мастяева И. Н., Горемыкина Г. И., Семенихина О. Н. Методы оптимальных решений: Учебник(Москва: ООО "КУРС").
14. Демидова Л. А., Кираковский В. В., Пылькин А. Н. Принятие решений в условиях неопределенности(Москва: Горячая линия-Телеком).
15. Халин В. Г., Чернова Г. В. Системы поддержки принятия решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры по инженерно-техническим и экономическим направлениям и специальностям(Москва: Юрайт).

**4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Кабинеты для самостоятельной работы по дисциплине оснащены следующим программным обеспечением:
2. Russian Upgrade Academic OPEN No Level (Microsoft® Windows® XP) Лицсертификат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
3. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицсертификат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
4. Kaspersky Endpoint Security 11.7.0.669 windows 10 pro для учебных заведений windows 7 professional

**4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Справочные правовые системы:
2. Консультант Плюс (<http://www.consultant.ru>) - компьютерная справочная правовая система, содержащая российское и региональное законодательство, судебную практику, финансовые и кадровые консультации, комментарии законодательства, формы документов, проекты нормативных правовых актов, международные правовые акты, правовые акты по здравоохранению, технические нормы и правила
3. Гарант (<http://www.garant.ru>) - информационный комплекс в сочетании с возможностями поиска и анализа правовой информации
- 4.
5. Электронные библиотечные системы:
6. СФУ. БД "Книги"
7. СФУ. БД "Естественные и гуманитарные науки"
8. СФУ. БД "Учебно-методический комплекс дисциплин"
9. БД "Электронная библиотека для школ на базе СФУ"
10. Электронный каталог Государственной универсальной научной библиотеки Красноярского края
11. Электронный каталог Центральной научной библиотеки КНЦ СО РАН
12. Электронный каталог Библиотеки института вычислительного моделирования СО РАН
13. Электронный каталог Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева
14. Электронный каталог Научной библиотеки Сибирского государственного технологического университета.
15. ИАС «Статистика»: <http://www.ias-stat.ru>
16. Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU): <http://elibrary.ru> [до 2023]

17. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ): <http://uisrussia.msu>.
18. Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ: <http://dvs.rsl.ru> (доступ к полному тексту), <http://diss.rsl.ru> (доступ к каталогу)
19. Электронно-библиотечная система "ИНФРА-М": <http://www.znaniium.com>
20. Электронно-библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопонт»»: <http://rucont.ru>
21. Электронно-библиотечная система «Лань»: <http://e.lanbook>.
22. Elsevier: <http://www.sciencedirect.com>
23. Scopus: <http://www.scopus.com>
24. Web of Science: <http://isiknowledge.com>

### **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, "маркерная" стена, проектор, колонки) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Полный перечень аудиторий и оборудования представлен в приложении к образовательной программе.